

Polityka prywatności

Z niniejszego dokumentu dowiesz się, w jaki sposób i na jakich zasadach przetwarzamy Twoje dane osobowe, kiedy kontaktujesz się z nami lub korzystasz z jednej z naszych usług.

Dowiesz się, m.in.:

- dlaczego możemy przetwarzać Twoje dane;
- w jakim celu je przetwarzamy;
- czy masz obowiązek podać nam Twoje dane;
- jak długo je przechowujemy;
- czy są inni odbiorcy Twoich danych osobowych;
- czy przetwarzamy Twoje dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym;
- czy przetwarzamy Twoje dane w sposób zautomatyzowany, w tym czy je profilujemy.

Pierwsza część Polityki Prywatności zawiera informacje, które musimy przekazać każdemu, niezależnie od celu przetwarzania danych.

Druga część zawiera informacje dla osoby, która: wysłała do nas wiadomość, wypełniając formularz kontaktowy w zakładce Kontakt, zamawia rozmowę z nami lub prowadzi chat poprzez wykorzystanie naszej funkcjonalności dostępnej w prawym dolnym rogu strony (pop-up z symbolem telefonu lub chmurki), kontaktuje się z nami pisząc lub dzwoniąc przy wykorzystaniu naszych danych kontaktowych (numer telefonu, adres e-mail) umieszczonych na stronie lub uzyskanych w inny sposób, umawia się z nami na prezentację Systemu Thulium.

Trzecia część zawiera informacje dla osoby, która zapisuje się na nasz newsletter.

Czwarta część zawiera informacje dla osoby fizycznej reprezentującej lub działającej w imieniu Abonenta lub odpowiednio Partnera, która akceptuje Regulamin Usługi Aplikacja Komunikacyjna Thulium bądź Regulamin Programu Partnerskiego Thulium, zawierając tym samym z nami odpowiednią umowę.

Piąta część zawiera informacje dla konsultanta, który otrzymał dostęp do Systemu Thulium w związku z umową zawartą pomiędzy nami a Abonentem.

Szósta część zawiera informacje dla osoby – przedstawiciela naszego potencjalnego klienta – z którą kontaktujemy się przy wykorzystaniu danych pochodzących ze źródeł publicznie dostępnych, takich jak LinkedIn czy firmowe strony www, wyłącznie związanych z biznesową działalnością.

Informacja o przetwarzaniu Twoich danych osobowych jako kandydata do pracy w naszym zespole dostępna jest [tutaj](#).

Część I. Informacje ogólne

Dane kontaktowe administratora Twoich danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jesteśmy My, czyli Thulium sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-827), Os. Złotej Jesieni 7, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000409650 posiadająca NIP: 6783144527.

We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz się z nami kontaktować, pisząc na adres e-mail: kontakt@thulium.pl

Skąd pozyskujemy Twoje dane osobowe?

Dane osobowe, które zbieramy za pośrednictwem naszej strony lub w związku ze świadczeniem przez nas usług, pochodzą bezpośrednio od Ciebie. Dzieje się tak, gdy:

Przeglądasz naszą stronę internetową.

Wysyłasz do nas wiadomość za pośrednictwem dostępnego na stronie formularza kontaktowego

Zamawiasz rozmowę lub rozpoczynasz chat przy pomocy pop-upu dostępnego w prawym dolnym rogu naszej strony

Kontaktujesz się z nami, dzwoniąc lub pisząc, przy wykorzystaniu danych kontaktowych dostępnych na stronie lub pozyskanych w inny sposób (np. w trakcie biznesowego spotkania, konferencji)

Umawiasz się z nami na prezentację Systemu Thulium

Zapisujesz się na nasz newsletter

Zawierasz z nami umowę poprzez akceptację odpowiedniego Regulaminu

Korzystasz z Systemu Thulium jako uprawniony konsultant

Możemy przetwarzać Twoje dane również wtedy, gdy sam nam je udostępnisz, np. wręczając wizytówkę, w celu nawiązania współpracy biznesowej.

Dane osobowe, które przetwarzamy, możemy zbierać za pośrednictwem źródeł publicznie dostępnych, a przede wszystkim z Twojego zawodowego profilu na portalu LinkedIn – w tym zakresie korzystamy wyłącznie z podstawowych danych, aby nawiązać z Tobą kontakt w celu rozpoczęcia współpracy biznesowej.

Jakie prawa przysługują Tobie w związku z przetwarzaniem danych osobowych?

Poniżej prezentujemy Twoje prawa związane z ochroną danych osobowych oraz faktem przetwarzania przez nas Twoich danych. Prawa, które przysługują Tobie w konkretnej sytuacji, zależą od tego, w jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane osobowe.

Prawo dostępu do danych

Masz prawo do uzyskania informacji odnośnie przechowywanych przez nas danych osobowych na Twój temat. Składając wniosek w zakresie dostępu do swoich danych, otrzymasz informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia.

Prawo do sprostowania

Masz prawo do niezwłocznego sprostowania i/lub uzupełnienia danych osobowych przechowywanych na Twój temat. Naszym obowiązkiem jest dbanie o to, aby nasza wzajemna komunikacja była oparta o dane prawdziwe, kompletne i aktualne.

Prawo do ograniczenia przetwarzania

Masz prawo zwrócić się do nas, aby przetwarzanie Twoich danych osobowych zostało ograniczone, jeżeli kwestionujesz dokładność danych przechowywanych na Twój temat, jeżeli przetwarzanie odbywa się bez podstawy prawnej, lub jeżeli przedstawiłeś swój sprzeciw wobec ich przetwarzania.

Prawo do usunięcia

Masz prawo domagać się usunięcia Twoich danych osobowych przechowywanych przez nas, o ile utrzymywanie danych nie jest niezbędne dla zapewnienia wolności słowa, wolności dostępu do informacji, spełnienia zobowiązania wynikającego z przepisów prawa, z powodu interesu publicznego, w celu zgłoszenia lub obrony przed roszczeniami lub w celu dochodzenia praw na mocy przepisów.

Prawo do informacji

Jeżeli zgłosiłeś prawo do sprostowania, do usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, powiadomimy wszystkich odbiorców Twoich danych osobowych o sposobie sprostowania, usunięcia lub nałożenia ograniczeń w przetwarzaniu tych danych, chyba że jest to niemożliwe do przeprowadzenia lub wiąże się z nieproporcjonalnym wysiłkiem.

Prawo do przenoszenia danych

Masz prawo do uzyskania kopii przekazanych nam danych, które zostaną przesłane Tobie lub osobie trzeciej w ustrukturyzowanym, standardowym formacie, czytelnym dla czytników maszynowych. Jeżeli domagasz się przesłania tych danych do innego administratora danych, zostanie to zrealizowane, o ile istnieje taka możliwość techniczna. Niniejsze uprawnienie odnosi się wyłącznie do sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody lub w związku z realizacją umowy.

Prawo do sprzeciwu

Jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie naszego uzasadnionego interesu prawnego, to masz prawo do złożenia sprzeciwu w dowolnym czasie wobec dalszego przetwarzania. Rozpatrzymy Twój wniosek zgodnie z zasadami wynikającymi z przepisów.

Prawo do wycofania zgody

Jeśli Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody, masz prawo ją wycofać w dowolnym momencie, ze skutkiem przyszłym. Pozostanie to bez wpływu na legalność dotychczas przetwarzanych danych.

Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych lub jeżeli Twoje prawa do ochrony danych zostały naruszone w jakikolwiek inny sposób, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego. Organem nadzorczym właściwym na terytorium Polski jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w Warszawie (ul. Stawki 2). Zanim skorzystasz z prawa do złożenia skargi, zachęcamy Ciebie do zwrócenia się w pierwszej kolejności do nas, abyśmy mogli wyjaśnić Tobie wszelkie wątpliwości.

Rozpatrzenie wniosku

Jeśli skierujesz do nas wniosek o realizację danego uprawnienia, to odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, poinformujemy Cię o przyczynach takiego przedłużenia.

Odpowiedź na Twój wniosek będzie udzielana na adres e-mail, z którego prześlesz wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres przez Ciebie wskazany, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail (w takim przypadku należy podać adres e-mail).

Linki do innych stron

Tam, gdzie podajemy linki do stron internetowych innych niż My podmiotów, niniejsza Polityka Prywatności nie znajduje zastosowania i nie opisuje, w jaki sposób ten podmiot przetwarza Twoje dane osobowe. Zachęcamy Ciebie do zapoznania się z właściwymi politykami prywatności tych podmiotów znajdującymi się na ich witrynach internetowych.

Powyższa informacja dotyczy przede wszystkim odwołań do serwisu YouTube, Facebook czy LinkedIn.

Odwiedzający naszą stronę internetową

Google Analytics

Na naszej stronie korzystamy z narzędzi firmy Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, Google Analytics, które umożliwiają nam zbieranie statystycznych informacji dotyczących korzystania przez Ciebie z naszego serwisu takich jak adres IP, rodzaj urządzenia, rodzaj przeglądarki. Robimy to, aby mieć wiedzę m.in. o liczbie użytkowników korzystających z naszej strony. Te informacje są przetwarzane tylko w sposób, który nie pozwala nam bezpośrednio nikogo zidentyfikować. Pamiętaj jednak, że Google może przetwarzać Twoje dane na serwerze w Stanach Zjednoczonych. W tych przypadkach Google może przetwarzać Twoje dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ale ma to miejsce na podstawie tzw. standardowych klauzul umownych, postanowień umowy zawartej między nami a Google, które gwarantują adekwatny stopień bezpiecznego przetwarzania Twoich danych osobowych.

Jeżeli interesują Cię szczegóły związane z przetwarzaniem danych w ramach Google Analytics, zachęcamy Ciebie do zapoznania się z wyjaśnieniami przygotowanymi przez Google [tutaj](#).

Google Ads

W naszym serwisie wykorzystujemy również narzędzie Google Ads firmy Google, które służy do śledzenia konwersji. Informacje o korzystaniu z naszego serwisu są rejestrowane w tagach śledzenia konwersji, szyfrowane, a

następnie wysyłane do Google, a następnie wykorzystywane do dopasowywania klientów do kont Google, na których byli zalogowani podczas interakcji z jedną z reklam.

Pliki cookie

Jak niemal wszystkie serwisy internetowe, również i my wykorzystujemy pliki cookie.

Pliki cookie, które służą zapewnieniu funkcjonalności, bezpieczeństwa i dostępności serwisu są niezbędne dla poprawnego działania serwisu. Dzięki tym plikom wiemy, że zaakceptowałeś naszą Politykę Prywatności i Politykę plików cookie. Te pliki wykorzystujemy na podstawie naszego uzasadnionego interesu prawnego.

Pliki cookie, które są wykorzystywane do celów statystycznych (Google Analytics), mają charakter fakultatywny i używamy ich jedynie na podstawie Twojej zgody.

Możesz przeczytać więcej o tym, jak używamy plików cookie i jak zmienić preferencje dotyczące plików cookie, klikając w lewy dolny róg strony w ikonę CookiebotWidget.

Zmiany Polityki Prywatności

Polityka Prywatności podlega okresowej weryfikacji i aktualizacji, w razie uzasadnionej potrzeby. Poniżej możesz zapoznać się z dotychczasowymi zmianami.

Wrzesień 2022

Opublikowaliśmy nową wersję Polityki Prywatności, w której precyzyjnie opisujemy procesy przetwarzania, które mają miejsce w związku z funkcjonowaniem naszej strony i świadczeniem przez nas usług.

Część II. Przetwarzanie danych za pośrednictwem kanałów komunikacji

Poniżej przedstawiamy Tobie zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy wysyłasz do nas wiadomość za pośrednictwem formularza kontaktowego, zamawiasz rozmowę lub rozpoczynasz chat, kontaktujesz się z nami wykorzystując dane kontaktowe umieszczone na stronie lub uzyskane w inny sposób (np. spotkanie biznesowe), umawiasz się z nami na prezentację Systemu Thulium.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby udzielić odpowiedzi na Twoje pytania, zaprezentować funkcjonalność naszego Systemu Thulium, przedstawić ofertę współpracy, podjąć dalsze działania zmierzające do zawarcia umowy. Konkretny cel przetwarzania danych wynika z charakteru kierowanej przez Ciebie do nas wiadomości.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- Twoja zgoda wyrażona poprzez wysłanie do nas konkretnego pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego, przy wykorzystaniu dostępnych na stronie danych kontaktowych lub pozyskanych w inny sposób, funkcjonalności zamówienia rozmowy lub rozpoczęcia chatu;
- Twoja zgoda wyrażona poprzez umówienie się z nami na prezentację Systemu Thulium, wyrażona poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
- niezbędność czynności zmierzających do zawarcia umowy w zakresie przedstawienia oferty i komunikacji zmierzającej do zawarcia umowy.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane do czasu wycofania Twojej zgody, a w zakresie czynności zmierzających do zawarcia umowy przez okres

prowadzonych rozmów lub negocjacji.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie uczestniczył w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy wskazani w Załączniku nr 2 Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium w kolumnie “Użytkownicy strony www”.

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania bądź zawarcia umowy.

Inne istotne informacje

Twoje dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, ani profilowaniu. Twoje dane nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część III. Zapis na newsletter

Poniżej przedstawiamy Tobie zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy zapisujesz się na nasz newsletter.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby przekazać Tobie informacje marketingowe dotyczące świadczonych przez nas usług, informacje o

nowościach, promocjach, ofertach, które mogą Cię zainteresować, dobrych praktykach z zakresu obsługi klienta.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- Twoja zgoda wyrażona poprzez zaznaczenie dobrowolnego checkboxa, przy którym znajduje się stosowne oświadczenie.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas ważności udzielonej zgody, do czasu jej wycofania. Wycofanie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce dotychczas.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy wskazani w Załączniku nr 2 Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium w kolumnie "Subskrybent Newslettera".

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do otrzymywania informacji handlowych w formie newslettera.

Inne istotne informacje

Twoje dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, ani profilowaniu. Twoje dane nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część IV. Usługa Aplikacji Komunikacyjnej Thulium oraz Program Partnerski

Poniżej przedstawiamy Tobie zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy jako osoba fizyczna reprezentująca Abonenta lub odpowiednio Partnera akceptujesz Regulamin Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium lub Regulamin Programu Partnerskiego Thulium, zawierając tym samym z nami odpowiednią umowę, będąc właścicielem własnej firmy lub reprezentując Abonenta (Partnera) na innej podstawie (prokura, pełnomocnictwo).

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy takie Twoje dane jak: imię, nazwisko osoby uprawnionej do reprezentacji Usługobiorcy, adres siedziby, NIP, numer telefonu oraz e-mail do osoby uprawnionej do reprezentacji.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako osoby uprawnionej do reprezentowania Abonenta lub Partnera (członek Zarządu, Pełnomocnik, Prokurent) w związku z zawarciem konkretnej umowy.

Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jako osoby będącej przedstawicielem Abonenta jest wypełnienie prawnych obowiązków ciążących na nas, w szczególności realizacji obowiązków w zakresie rachunkowości i podatkowych.

Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest także nasz uzasadniony interes prawny polegający na realizacji marketingu usług własnych, konieczności rozpatrywania reklamacji, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze wewnętrzne potrzeby.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy, której jesteś stroną lub w której reprezentujesz Abonenta lub Partnera.

Podstawą prawną przetwarzania jest również obowiązek realizacji przepisów podatkowych, jak również nasz uzasadniony interes prawny.

Podstawą prawną może być również Twoja zgoda, jeśli zgodziłeś się na kontakt telefoniczny lub elektroniczny.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów, w tym: dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń Abonenta (Partnera) lub obrony przed nimi, do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń (tj. przez okres 3 lat po zakończeniu umowy/do końca roku kalendarzowego po upływie 3 lat od zakończenia umowy).

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu wypełnienia obowiązków prawnych wynikających m.in. z przepisów ustawy o rachunkowości przez okres przez 5 lat od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym operacje, transakcje i postępowanie zostały ostatecznie zakończone, spłacone, rozliczone lub przedawnione.

Będziemy przetwarzać dane przez okres ważności zgody, do czasu jej wycofania.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy wskazani w Załączniku nr 2 Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium w kolumnie "Osoby uprawnione do reprezentacji Abonenta/Partnera".

Zależnie wyłącznie od Twojego wyboru, odbiorcą Twoich danych mogą być również inne podmioty, których narzędzia, jako osoba uprawniona do reprezentacji Abonenta, wybrałeś spośród firm, które oferują opcjonalną

integrację z Systemem Thulium. Wykaz tych podmiotów znajduje się w Załączniku nr 2 Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium.

Odbiorcą Twoich danych w zależności od potrzeb może być również podmiot świadczący na naszą rzecz obsługę prawną, księgową.

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych jest obowiązkiem umownym. Niepodanie danych niezbędnych do zawarcia umowy uniemożliwi dokonanie tej czynności.

Inne istotne informacje

Twoje dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, ani profilowaniu.

Twoje dane nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, z zastrzeżeniem zdania następnego. Twoje dane mogą być przetwarzane poza obszarem EOG wtedy, gdy samodzielnie wybierzesz do integracji z Systemem Thulium narzędzia podmiotów, które przetwarzają w ten sposób dane. Dzieje się to wyłącznie przy Twoim aktywnym i świadomym wyborze. Zalecamy, abyś każdorazowo rozważył zasadność korzystania z usług takiego podmiotu.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część V. Konsultant Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium

Poniżej przedstawiamy Tobie zasady przetwarzania danych osobowych, które znajdują zastosowanie wtedy, gdy korzystasz z Systemu Thulium jako konsultant, po zaakceptowaniu przez osobę uprawnioną do reprezentacji Abonenta Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium.

Jakie dane przetwarzamy?

Przetwarzamy takie Twoje dane jak: imię, nazwisko, numer telefonu oraz e-mail. Możemy przetwarzać inne Twoje dane, jeśli nam je podasz (np. głos w razie nagrania rozmowy telefonicznej).

Dodatkowo, w trakcie korzystania z usług, System Thulium w sposób automatyczny, przy zastosowaniu różnych technologii, rejestruje niektóre informacje takie jak:

- a. udaną/nieudaną próbę logowania,
- b. IP (jeśli jest dostępne),
- c. identyfikator aplikacji,
- d. identyfikator przeglądarki,
- e. czas utworzenia sesji,
- f. czas ostatniego użycia sesji (czyli czas bieżący),
- g. identyfikator licencji oraz informacja o maksymalnej liczbieostępów w ramach licencji,
- h. identyfikator i nazwa konsultanta.

Skąd mamy Twoje dane?

Twoje podstawowe dane kontaktowe otrzymaliśmy od Twojego przełożonego, pracodawcy, w związku z zawarciem umowy pomiędzy nami a Abonentem, w celu niezbędnym do utworzenia Twojego konta użytkownika i możliwości korzystania z Systemu Thulium.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe jako konsultanta uprawnionego do korzystania z Systemu Thulium w związku z zawarciem umowy przez Abonenta, a celem przetwarzania Twoich danych jako pracownika,

współpracownika Abonenta, jest należyte wykonanie umowy zawartej pomiędzy nami a Abonentem.

Celem przetwarzania Twoich danych osobowych jest także nasz uzasadniony interes polegający na konieczności rozpatrywania reklamacji, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze wewnętrzne potrzeby.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest prawnie usprawiedliwiony interes Abonenta oraz Thulium polegający na wykonywaniu zawartej umowy przez jej Strony, ale również polegający na rozpatrywaniu reklamacji, ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, tworzenia zestawień, analiz i statystyk na nasze wewnętrzne potrzeby.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Będziemy przetwarzać Twoje dane przez czas obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa lub dla realizacji uzasadnionych interesów, w tym: dla zabezpieczenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń Abonenta lub obrony przed nimi, do upływu okresu przedawnienia tych roszczeń (tj. przez okres 3 lat po zakończeniu umowy/do końca roku kalendarzowego po upływie 3 lat od zakończenia umowy).

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy wskazani w Załączniku nr 2 Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium w kolumnie "Konsultanci".

Zależnie wyłącznie od wyboru Abonenta, odbiorcą Twoich danych mogą być również inne podmioty, z których narzędzi Abonent korzysta, wybierając je spośród firm, które oferują opcjonalną integrację z Systemem Thulium. Wykaz tych podmiotów znajduje się w Załączniku nr 2 Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium

Odbiorcą Twoich danych w zależności od potrzeb może być również podmiot świadczący na naszą rzecz obsługę prawną.

Charakter podania danych

Podanie Twoich danych w zakresie adresu e-mail oraz numeru telefonu jest obowiązkiem umownym. Niepodanie danych uniemożliwi należyte wykonanie umowy.

Inne istotne informacje

Twoje dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, ani profilowaniu.

Twoje dane nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, z zastrzeżeniem zdania następnego. Twoje dane mogą być przetwarzane poza obszarem EOG wtedy, gdy Abonent wybierze do integracji z Systemem Thulium narzędzia podmiotów, które przetwarzają w ten sposób dane. Dzieje się to wyłącznie przy aktywnym i świadomym wyborze Abonenta. Nie mamy wpływu na to, z jakiego finalnie narzędzia Abonent będzie korzystał.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.

Część VI. Przetwarzanie danych w celu prowadzenia marketingu własnych usług

Poniższe informacje znajdują zastosowanie do osoby – przedstawiciela naszego potencjalnego Klienta – z którą kontaktujemy się przy wykorzystaniu danych pochodzących ze źródeł publicznie dostępnych, takich jak LinkedIn czy firmowe strony www, wyłącznie związanych z biznesową działalnością.

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane?

Wstępne dane kontaktowe przetwarzamy w celu nawiązania z Tobą kontaktu i uzyskania informacji, czy jesteś zainteresowany wzajemną współpracą.

W przypadku odpowiedzi pozytywnej, przetwarzamy Twoje dane w celu zaproponowania Tobie oferty współpracy.

Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Twoje dane?

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest:

- nasz uzasadniony interes – w zakresie podstawowych danych kontaktowych, które udostępniasz publicznie na zawodowym profilu na portalu LinkedIn, na stronie internetowej lub które przekazujesz nam bezpośrednio w innej formie. Mamy uzasadniony interes w tym, aby skontaktować się z Tobą i zaproponować Tobie możliwość współpracy.
- Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych wyrażona w trakcie komunikacji telefonicznej, mailowej lub za pośrednictwem portalu LinkedIn, na przetwarzanie Twoich danych w przyszłości w celu przedstawiania Tobie ofert współpracy.

Jak długo przetwarzamy Twoje dane?

Podstawowe dane kontaktowe pozyskane bezpośrednio od Ciebie lub ze źródeł ogólnie dostępnych przetwarzamy wyłącznie przez okres niezbędny do nawiązania kontaktu, ale nie dłużej niż 6 miesięcy.

W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie od nas ofert współpracy będziemy przetwarzać Twoje dane do czasu wycofania zgody.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcą Twoich danych osobowych, czyli zewnętrznym podmiotem, który będzie mógł uczestniczyć w procesie przetwarzania Twoich danych, będą nasi zaufani podwykonawcy wskazani w Załączniku nr 2 Regulaminu Usługi Aplikacji Komunikacyjnej Thulium w kolumnie "Potencjalni Klienci".

Charakter podania danych

Podanie danych jest dobrowolne. Pamiętaj jednak, że jeśli nie podasz nam Twoich danych, to nie będziemy mogli nawiązać współpracy.

Inne istotne informacje

Twoje dane nie będą podlegać zautomatyzowanemu przetwarzaniu, ani profilowaniu. Twoje dane nie będą przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Jakie prawa posiadasz?

Twoje prawa zostały wskazane w Części I niniejszej Polityki Prywatności.